

Contact presse :
Elodie Arnéodo / Nelly Torossian
04.91.19.16.16
bleuciel@societebleuciel.com

Juillet 2013

Renouvellement du label « Centre Conseil » au sein des réseaux AUTO SECURITE et SECURITEST

Près de 600 centres AUTO SECURITE et SECURITEST bénéficient aujourd'hui du label « Centre Conseil » lancé en 2010 par les deux réseaux de contrôle technique automobile et l'association « 40 millions d'automobilistes ». Aujourd'hui, les centres ayant été labellisés en 2010 et qui ont maintenu un haut niveau de qualité dans leurs prestations et leur relation client, se voient attribuer de nouveau le label pour une durée de 2 ans.

Le label « Centre Conseil », un engagement de qualité auprès des automobilistes

En 2010, 275 centres de contrôle technique affiliés aux réseaux AUTO SECURITE et SECURITEST ont été récompensés pour la qualité de leur accueil, les informations délivrées sur le contrôle technique, mais aussi pour la clarté des explications et les conseils préventifs apportés aux automobilistes à l'issue du contrôle technique de leur véhicule.

Deux ans plus tard, pour valider ou non le renouvellement de leur label, les équipes terrain ont de nouveau procédé à des visites inopinées dans les centres afin d'évaluer s'ils répondaient toujours au cahier des charges défini par l'association « 40 millions d'automobilistes » et les réseaux AUTO SECURITE et SECURITEST. Une enquête téléphonique, réalisée par l'association auprès des clients a ensuite permis de vérifier leur niveau de satisfaction concernant la prestation et les conseils délivrés par le contrôleur.

Label « Centre Conseil », une cause commune pour un contrôle technique responsable

Mis en place conjointement par l'association « 40 millions d'automobilistes » et les réseaux AUTO SECURITE et SECURITEST, le label « Centre conseil » a pour vocation de :

- Profiter du contrôle technique pour mieux sensibiliser les conducteurs en matière de sécurité automobile ;
- Détailler de façon pédagogique les résultats du procès-verbal de contrôle ;

- Faire avancer au quotidien la notion de sécurité responsable.

Fidèles à leur mission première de prévention, les réseaux AUTO SECURITE et SECURITEST et l'association « 40 millions d'automobilistes » font ainsi cause commune pour mettre la sécurité en tête des priorités.

Visitez le site www.lasecuriteentete.fr

A propos de AUTO SECURITE : www.autosecurite.com

Premier né sur le marché du contrôle technique automobile, le réseau AUTO SECURITE compte aujourd'hui 923 centres sur l'ensemble du territoire et les DOM. En 2012, 1.830 contrôleurs ont réalisé près de 3.600.000 contrôles obligatoires.

A propos de SECURITEST : www.securitest.fr

SECURITEST assure aux automobilistes un service de proximité et de grande qualité grâce à ses 2.050 contrôleurs agréés répartis dans 1007 centres de contrôle. En 2012, le réseau SECURITEST a réalisé plus de 4.030.000 contrôles obligatoires.

A propos de SGS : www.sgsgroup.fr

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnu comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 75 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 1500 bureaux et laboratoires à travers le monde.

En France, depuis l'acquisition des réseaux SECURITEST en juillet 2004 et AUTO SECURITE en août 2005, SGS est le n°1 du contrôle technique, avec près de 34 % de part de marché et 1.930 centres de contrôle.

A propos de « 40 millions d'automobilistes » : www.40millionsdautomobilistes.com

« 40 millions d'automobilistes » est une association d'intérêt général régie par la loi de 1901, active tant sur le plan national qu'europpéen. Elle intervient dans l'ensemble des débats de fond liés à l'usage de l'automobile face aux grands enjeux sécuritaires et environnementaux (sécurité routière ; mobilité et infrastructures ; développement durable, juridique réglementation, consommation fiscalité), pour adapter et préserver l'«automobilité», facteur indispensable à la croissance économique et à la qualité de vie des ménages.

Premier représentant national des automobilistes auprès des pouvoirs publics et du secteur économique de la route, « 40 millions d'automobilistes » rassemble, aujourd'hui, plus de 320 000 adhérents, fort du soutien de 25 automobile clubs français.

« 40 millions d'automobilistes » est membre de l'Union Routière de France (URF).